RN01 - A recepcionista deve verificar se há quartos disponíveis para reserva.

RN02 - Se houver disponibilidade na data requerida pelo cliente, a recepcionista deverá realizar a reserva

RN03 - O cliente deverá efetuar o pagamento após o agendamento.

RN04 - Caso o cliente não tenha cadastrado, seus dados serão registrados em clientes.

RN05 - A inadimplência do pagamento resultará no cancelamento da reserva ou adicionais custos.

RN06 - 15 dias antes da reserva o cliente deverá ser notificado e questionado sobre a manutenção da reserva

RN07 - Todas as reservas deverão ser registradas em reservas

RN08 - A quantidade de reservas poderá resultar em descontos de fidelidade

.